

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童くらぶ どりっぷ

公表日 R7年 4月 4日

利用児童数 17

回収数 13 (兄弟利用4家族)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			3	・スペースは十分と思う ・満足している ・あまりわからない	もっと事業所内の事を知ってもらう機会を増やしていきたいと感じている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		2	・十分だと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		3	・過ごしやすい空間になっているとは思 う。 ・よくわからない	もっと事業所内の事を知ってもらう機会を増やしていきたいと感じている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			3	・きれいにされていると感じた	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3			・支援には満足している ・効果があっているかはよくわからない	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1	・子どもたちに合わせた支援内容になっ ていると思う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・子どもの事を理解して計画されてい る と感じている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		2	・十分だと感じている ・質問の意味がよくわからない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	3		1	・行われていると思う ・よくわからない	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		1	・いろいろな事をしてくれていると思 う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10			3	・よくわからないが、もっと交流の場が あっても良いかと思う。	・他事業所との交流など計画を考えてい きたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			・その都度分かり易く説明して貰えてい る。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	3			・丁寧に説明され理解できている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		1	・いろいろ相談に乗って頂いたりして感 謝している。 ・もっと学ぶ機会があれば。	・情報提供などもっと発信して行ける様 にしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	2			・その都度報告などをしてくれるので、 職員と一緒に子育てしている感じ。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	2		・もっと機会があればと思う事がある。 ・いろいろ助言して貰っている。	・面談等、保護者さんと支援についての 話をする場を設けていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2			・自分たちに寄り添って支援して貰えて いると感じている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	1		2	・親子レクなど交流を持てる場を提供し て貰えてとても楽しかった。 ・もっと交流の場があっても良いかと思 う。	・年1回しか行えていない為、もう少し 増やせたらと思う。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3			・相談して早急に対応してもらえたり、 改善に向けた取り組みをして貰えてい るのでとても助かっている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	3			・状況に応じた支援をして貰えている。 ・とても安心できる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		3	・通信は毎月上手にできていて、とても楽しく拝見している。 ・あまりわからない。	・通信は発行しているが、ホームページの活用などを考え、もっと幅広く知ってもらうための取り組みをしていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			2	・十分配慮されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			5	・説明は受けたがあまり理解できていない。	・もっと周知して貰える様に、マニュアル等の説明を行っていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		3	・非常訓練を実施して貰えている。 ・どのような内容はあまりわからない。	・もっと理解して貰える様に内容等を発信していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			・十分に配慮した計画で、安全に活動等を行って貰えている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1		・その都度報告を受け、速やかに対応して貰えている。 ・気づかないうちに怪我していたことがある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・安心感が高く、満足している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・日々楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・とても満足している。	