

事業所名	児童くらぶ ぼけっと		アンケート 期間		R8年2月10日～R8年3月10日		利用児童数	14名(兄弟児1組)
			公表日		R8年3月20日		回収数	11家族
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			・スペースは十分だと感じている。 ・場所が変わって少し狭くなった気がする。	安全に過ごせるよう、今後もスペース作りを行っていききたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			・十分に支援を行って貰えている人数だと思う。	
	3	それぞれが部屋で何をやるのか、子ども自身がわかるような環境(構造化された環境)になっていますか。また設備等はバリアフリー化や子どもの遠く性に配慮されていますか。	7	4			・配慮しつつ支援して貰えていると感じている。 ・少しわかりにくい気がする。	安心して預けてもらえる事業所作りを今後も行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			・日々過ごしやすい様に配慮して貰えている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			・よく支援して貰えていると感じている。 ・もっとわかる事が出来たらよい。	保護者さんにもっと支援の内容をお伝えして行ける様に対応していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			・子どもたちに合わせた支援を行って貰えていると満足している。	子どもたちの発達に沿った支援プログラムを継続して行っていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11				・子どももそうだし保護者の事も考えた計画を立てて支援して貰えている。	保護者さんに分かり易く、発達につながる様な計画作成を行って行く。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				・十分に支援して貰えていると感じている。 ・家族の事も考えて対応して貰えている事を感じる事が出来る。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・子どもに合わせた支援を行って貰えている。	支援方針を変えず、今後も行って行く。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1	・工夫して様々な取り組みをして貰えている。 ・よくわからない部分がある。	十分な理解に繋がっていない為、もっと分かり易く伝える方法を考えていきたい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		3	・関りがあるのかよくわからない。 ・小学生のお兄ちゃんたちともよく遊んでもらっていると話していた。	もっと交流する機会を増やしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			・利用開始時に丁寧に説明して貰えていて理解する事が出来た。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		1	・分かり易く説明して貰えた。 ・言葉が難しくわからない部分もあった。	十分に支援内容を理解して頂き、安心して支援を受けて頂けるように取り組んでいく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	2	・相談に乗って貰ったりなどよく対応して頂いている。 ・あまりわからない。	もっと機会を増やしていき、一緒に子育てを行って頂ける環境を作っていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	1			・悩んでいる事を聞いていただき、アドバイスを受ける事で向き合い方が変わった。	子育てに安心できる支援を行っていき、子どもたちの情報共有を今後も行っていききたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1	・定期的に相談でき安心できている。 ・もっと機会があったら助かると感じている。	・面談の機会等、もっと増やせるように考えていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			・子どもの事を理解して支援して頂いていると感じている。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	2	・親子レク等に参加でき、子どもたちがどの様になっているかを見る機会があった。 ・もっと関りが持てる機会があれば感じている。	実施機会が限られており、もっと交流が出来る場を増やせるように考えていきたい。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			・相談するとすぐに対応して頂き満足している。 ・あまり時間をおかずに対応して頂けている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1		1	・よく配慮して貰えている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		2	・通信等を発行して頂き、子どもたちの様子を知る事が出来る。 ・もっと分かり易くしてもらえたら。	保護者さんが見て分かり易く、また理解して頂けるような発信を行っていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			・十分に配慮して頂けている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		4	・聞いた事はあるがよく理解できていない部分が多い。 ・よくわからない。	・説明は行っているものの、文面がわかりにくかったり実際の状況の理解に繋がっていない為、今後対応を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		2	・通信で訓練の事等を書いてあり見る事が出来た。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2	・安全に配慮して支援を行って貰えている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			・何かあれば連絡ノートだけでなく直ぐに電話等を頂けるので、安心できている。	・事故等なく安心して預けて頂けるように今後も取り組んでいく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			・楽しく通えている。 ・お友達と過ごすのが楽しいと言っている。	今後も安心できる事業所作りを行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・楽しく通えている。 ・お友達と過ごすのが楽しいと言っている。	今後も安心できる事業所作りを行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・満足している。 ・利用させて良かったと感じている。	