

事業所名 児童くらぶ ろけっと

公表日 R8年 3月24日

利用児童数 25名(兄弟間5家族)

回収数 15家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・十分なスペースがあり、過ごしやすいスペースが確保されている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	・特に問題ないと感じている。		
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1	・十分な配慮されている多感じている。	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				1	・安心して過ごせる環境だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・理解して支援して貰えていると感じている。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2	・内容に沿って支援して貰えていると思う。 ・よくわからない。		
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			1	・子供の成長に合わせて計画を立てられていると感じている。	
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3			2	・して貰えていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				2	・十分に行って貰えている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2			2	・いろいろ工夫されていると思う。 ・よくわからない。	プログラムが多様化できる様にしていきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2			2	・合同行事等、様々な機会がある。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	3			2	・説明して貰えた。 ・聞いたがよくわからなかった。	・もっと理解して頂くために分かり易く伝えていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				1	・分かり易く説明して貰えた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			2	・よくわからない。	・十分に行えていない部分がある為、もっと充実できる様にしたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1				・よく理解して貰えている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				・アドバイスに助けられた部分がある。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1	・よく理解して支援して貰えている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15					・定期的にイベントの声掛けがあり、参加して楽しく過ごせていた。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			3	・時折時間がかかった事もあるが、十分に対応はして貰えている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2		3	・十分だと思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	・毎月の通信を楽しみにしている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	・十分に配慮して貰えていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	5		4	・よくわからない部分が多い。	・説明が不十分な部分があり、もっと理解して頂けるように説明していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	5		4	・定期的に行っていると聞いている。	・説明が不十分な部分があり、もっと理解して頂けるように説明していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1	・十分に安全に配慮して支援して貰えていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・何かあれば直ぐに電話連絡等頂けるので安心している。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・楽しく利用できており満足している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・楽しく利用できており満足している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			1	・安心して預ける事が出来ている。	